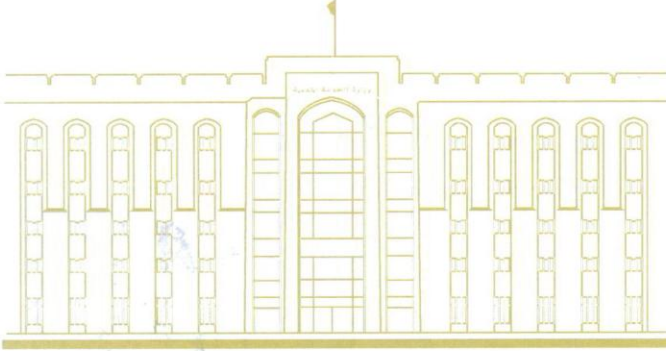




سياسة الجودة



التزاما من وزارة الخدمة المدنية بالدور المنطوق بها في تنمية و تطوير وحدات الخدمة المدنية وتقديم الدعم والمساندة لها وبلورة مفاهيم الجودة والتطوير المؤسسي المستمر والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين، تؤكد الإدارة العليا على استمرارية تطبيق نظام إدارة الجودة بما يتوافق مع المتطلبات التشريعية والتنظيمية ومتطلبات الأيزو (٢٠١٥/٩٠٠١) تحقيقاً لرؤيتها بأن تكون بيت خبرة في مجال التطوير الإداري وشؤون الخدمة المدنية وذلك من خلال تطبيق الآتي:

وتؤكد الوزارة على ذلك بتطبيق نظام إدارة الجودة وفق الأسس والثوابت التالية :

- الالتزام بتطبيق المتطلبات التشريعية والتنظيمية المعمول بها في الوزارة.
- إرساء منهج متكامل لإدارة المخاطر بمشاركة كافة الموظفين.
- السعي لتحقيق رضا المستفيدين من خلال الوفاء بمتطلباتهم.
- توفير الموارد حسب الإمكانيات المتاحة.
- الالتزام بالتحسين المستمر.

- المساهمة في تنمية و تطوير وحدات الجهاز الإداري للدولة من النواحي التنظيمية والبشرية والإجرائية والتشريعية والمعلوماتية.
- زيادة الوعي لدى الوحدات الحكومية بأهمية الإجابة في الأداء وتوظيف تقنية المعلومات، وتحديث نظم وإجراءات العمل .
- متابعة الوحدات الحكومية في جهودها لتطوير أساليب تقديم خدماتها للمستفيدين منها.

وتأكيداً على ما جاء آنفاً فإن جميع موظفي الوزارة والعاملين تحت مسؤوليتها مكلفون كل فيما يعنيه بتطبيق سياسة وأهداف الجودة تحقيقاً لأهداف وتطلعات الوزارة في تطبيق مفاهيم الإجابة والتحسين المستمر.

خالد بن عمر بن سعيد المرهون
وزير الخدمة المدنية



صدرت في: ١٩ من جمادى الأولى ١٤٣٩ هـ
الموافق: ٦ فبراير ٢٠١٨ م